

*Инструкция  
по работе с электронным сервисом СИР УР  
«ФСБ. 0001. Передача сведений о размере  
получаемой пенсии и других выплат,  
учитываемых при расчете совокупного  
дохода семьи (одиноко проживающего  
гражданина)»*

# Содержание

<b>1. СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. УЧАСТНИКИ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>4</b>
<b>5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>8</b>
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА .....	8
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ.....	10
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ .....	11
<b>6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>12</b>
<b>7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ .....</b>	<b>13</b>
<b>8. ОБРАБОТКА ОШИБОК.....</b>	<b>16</b>

## 1. Сокращения

*ЕС МЭВ УР* – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»);

*ОКАТО* – классификатор объектов административно-территориального деления Российской Федерации, входит в состав «Единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации Российской Федерации»;

*СИР УР* – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР;

*СМЭВ* – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»);

*ФОИВ* – федеральный орган исполнительной власти;

*ФСБ* – федеральная служба безопасности Российской Федерации.

## 2. Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок подготовки запроса на получение сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

## 3. Участники

**Специалист** – сотрудник органа власти/учреждения, отправляющий межведомственные запросы посредством СИР УР на получение сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

## 4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.3 настоящей инструкции).

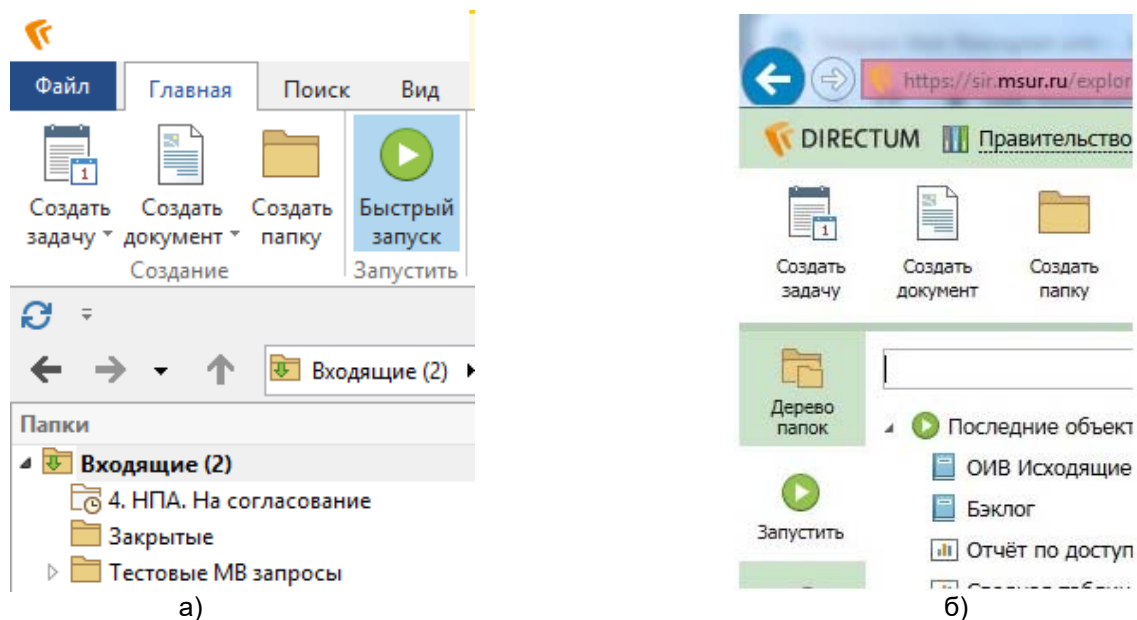
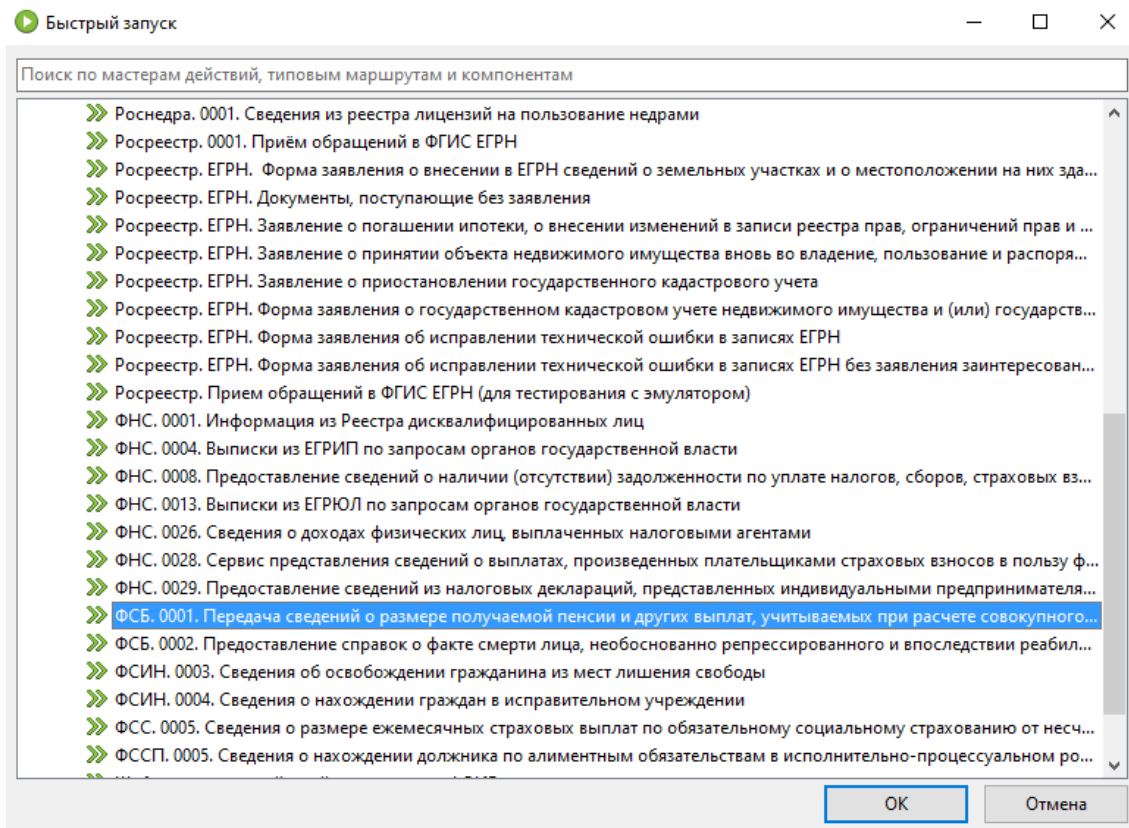
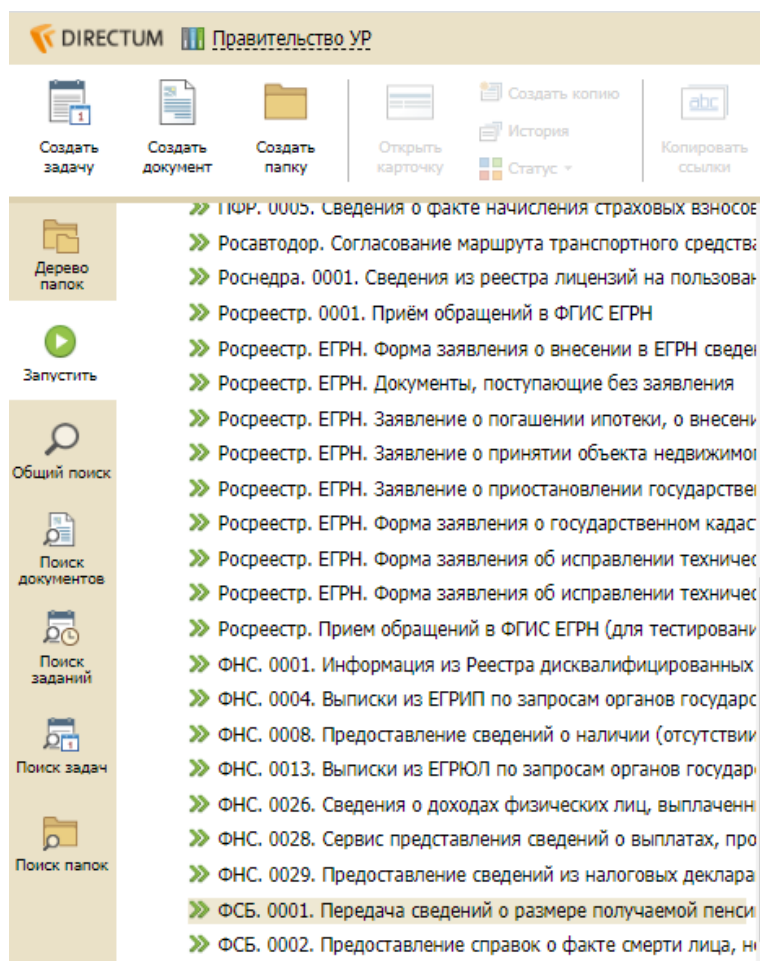


Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:  
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «**Мастера действий**», группу мастеров действий «**СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ**» и мастер действий «**ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина)**».



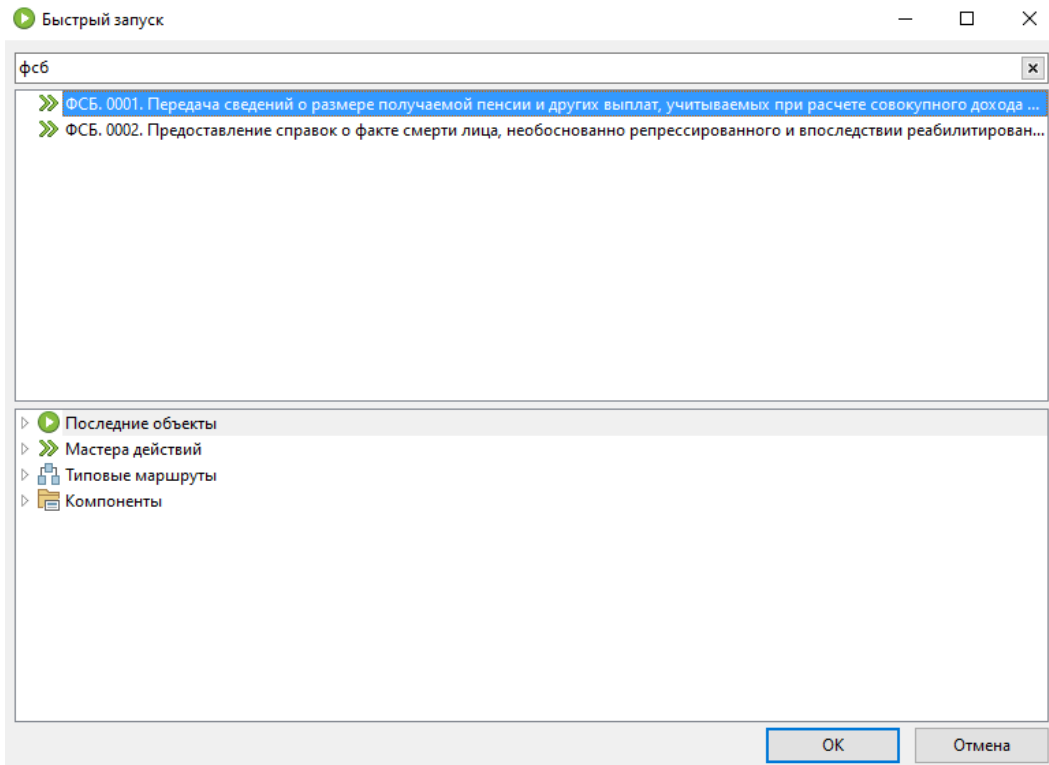
а)



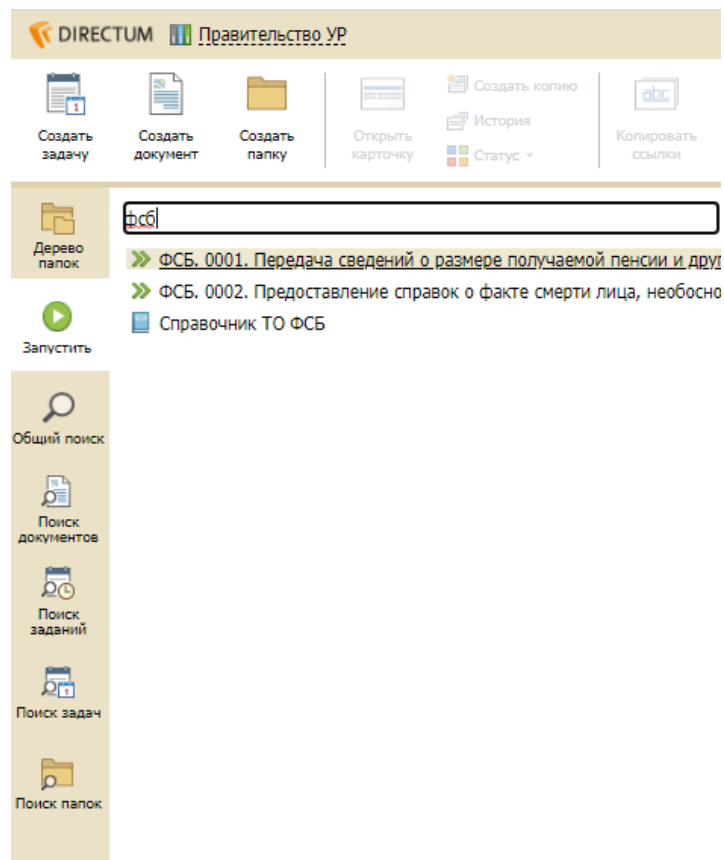
б)

Рисунок 2. Окно со списком доступных объектов:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо **специалист** в строке поиска открывшегося окна начинает вводить часть наименования мастера действий, после этого система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 3. Окно поиска по ключевому слову:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.3. Для входа в проводник web-клиента СИР УР специалисту необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

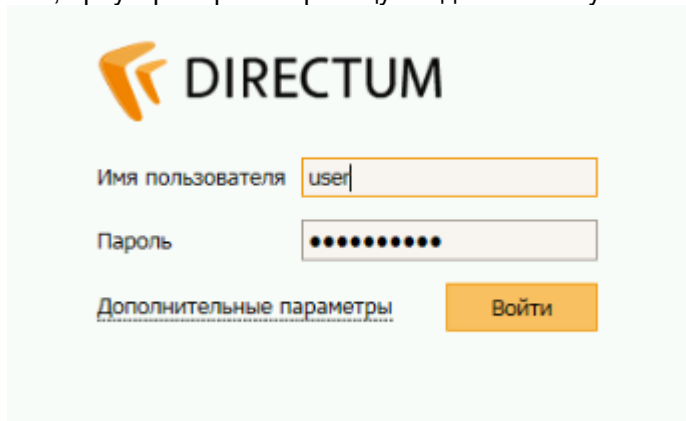


Рисунок 4. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

**Примечание.** *Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.*

## 5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

### 5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

» ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупно... — □ ×

**Данные запроса**  
Введите сведения, необходимые для запроса

Сервис предназначен для получения (передачи от ФСБ России) сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина). Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи \(одиноко проживающего гражданина\)](#)

\*Территориальный орган: УФСБ России по Удмуртской Республике ... i

\*Орган безопасности: ФСБ России i

\*Фамилия: Иванов i

\*Имя: Иван i

Отчество (при наличии): Иванович i

\*Дата рождения: 20.04.1992 ...

\*Начало периода: 11.11.2020 ...

\*Число месяцев в периоде: 1

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

а)

**Данные запроса**

Введите сведения, необходимые для запроса

Сервис предназначен для получения (передачи от ФСБ России) сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина). Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи \(одиноко проживающего гражданина\)](#)

\*Территориальный орган: УФСБ России по Удмуртской Республике ... i

\*Орган безопасности: ФССБ России i

\*Фамилия: Иванов i

\*Имя: Иван i

Отчество (при наличии): Иванович i

\*Дата рождения: 20.04.1992 ...

\*Начало периода: 11.11.2020 ...

\*Число месяцев в периоде: 1

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

б)

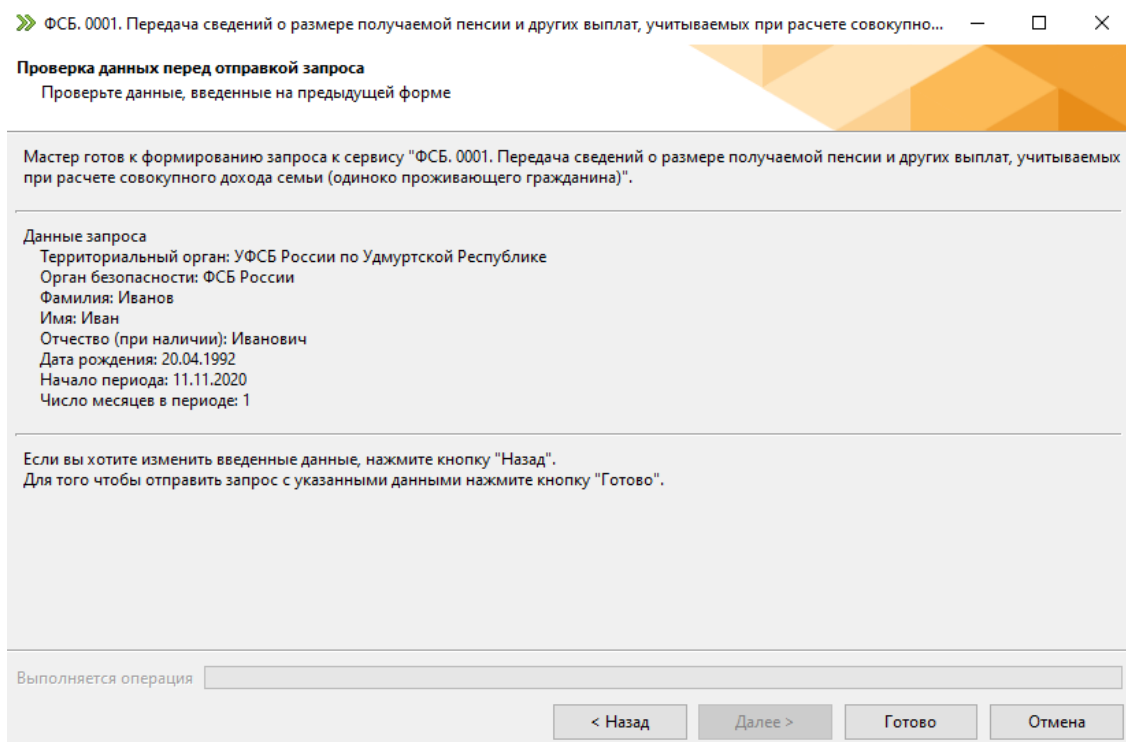
Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:  
а) в десктоп-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР



- *\*Территориальный орган* – наименование ответственного территориального органа безопасности субъекта Российской Федерации;
- *\*Орган безопасности* – наименование территориального органа безопасности, осуществляющего пенсионное обеспечение;
- *\*Фамилия* – фамилия гражданина;
- *\*Имя* – имя гражданина;
- *Отчество (при наличии)* – отчество указывается в случае его наличия по документам, удостоверяющим личность;
- *\*Дата рождения* – дата рождения гражданина (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *\*Начало периода* – начало периода получения пенсии гражданином (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *\*Число месяцев в периоде* – число месяцев в периоде, за который запрашиваются сведения.

## 5.2. Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.



а)

### Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина)".

Данные запроса  
Территориальный орган: УФСБ России по Удмуртской Республике  
Орган безопасности: ФССБ России  
Фамилия: Иванов  
Имя: Иван  
Отчество (при наличии): Иванович  
Дата рождения: 20.04.1992  
Начало периода: 11.11.2020  
Число месяцев в периоде: 1

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад    Далее >    **Готово**    Отмена

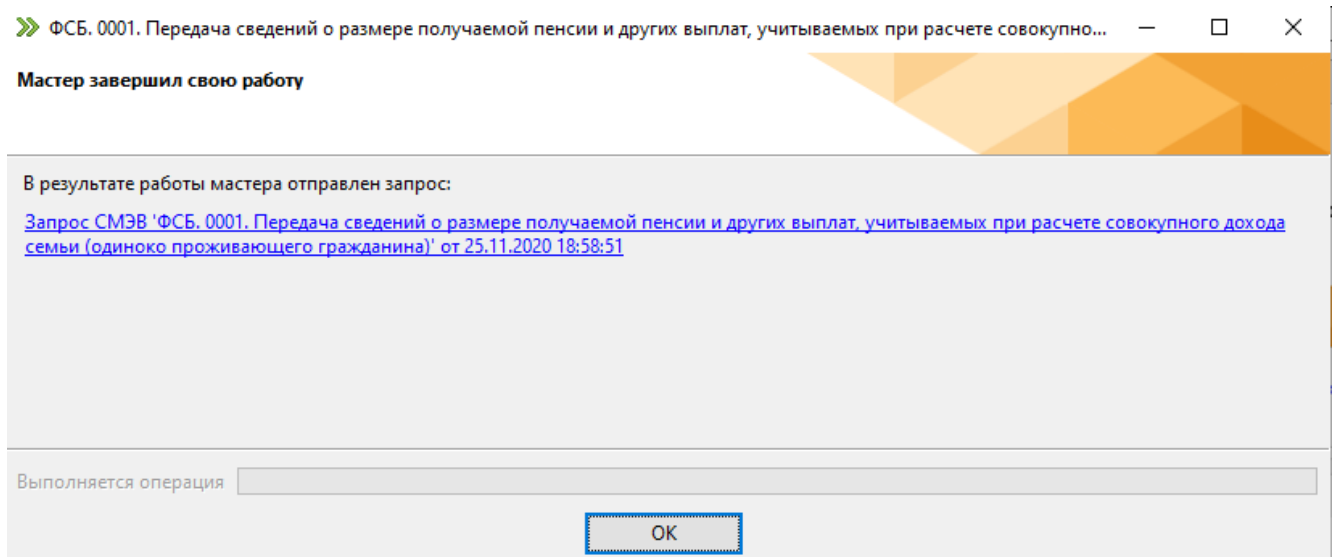
б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФСБ России).

### 5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

Запрос СМЭВ 'ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина)' от 25.11.2020 18:58:57

ОК

б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

## 6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

**Специалист** открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

## 7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

### Исходящий межведомственный запрос № 25349231

1	<b>Вид сведения (ВС):</b>	ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина). Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (гражданина)
2	<b>Владелец ВС:</b>	ФСБ России
3	<b>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</b> <b>Наименование:</b> <b>Мнемоника ИС:</b> <b>Запрос подготовил:</b> <b>Дата и время запроса:</b>	АУ МФЦ УР 157701181 Андреева Надежда Юрьевна 25.11.2020 18:59:36
4	<b>Текст запроса:</b> <b>Данные запроса</b> Территориальный орган: УФСБ России по Удмуртской Республике Орган безопасности: ФСБ России Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество (при наличии): Иванович Дата рождения: 20.04.1992 Начало периода: 11.11.2020 Число месяцев в периоде: 1	
5	<b>Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку:</b> <b>Наименование:</b> <b>Мнемоника ИС:</b> <b>Идентификатор запроса:</b> <b>Серийный № сертификата электронной подписи:</b>	emi emi d50d9d97-2f2e-11eb-be42-9280135f62d8
6	<b>Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос:</b> <b>Наименование:</b> <b>Мнемоника ИС:</b> <b>Идентификатор запроса:</b> <b>Дата подготовки ответа:</b> <b>Серийный № сертификата электронной подписи:</b>	emi emi d50d9d97-2f2e-11eb-be42-9280135f62d8
7	<b>Ответ на исходящий межведомственный запрос № 25349231</b> 25.11.2020 18:59:36 Запрос принят в обработку	
8	<b>Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.:</b>	

<b>Межведомственный запрос</b> ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики Оператор ИС: Министрство информатизации и связи Удмуртской Республики Стр.1 из 1	<b>Заверяющая подпись</b>  Уполн. лицо: _____ / _____ Подпись: _____ Ф.И.О.
---	---

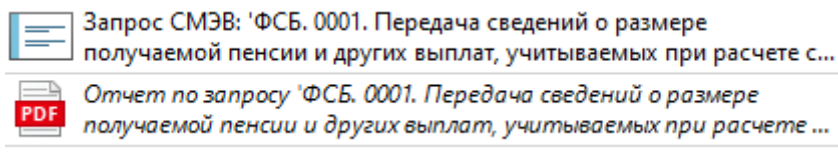
М.П.

Рисунок 8. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

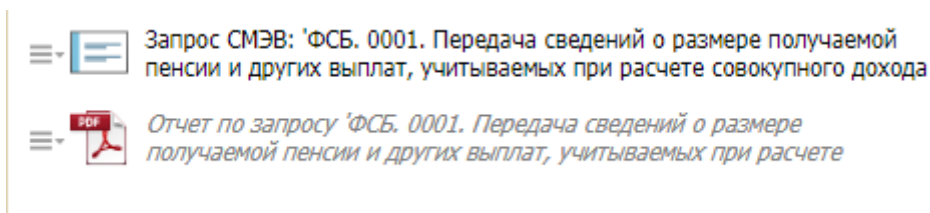
**Примечание.** Отчет предназначен для подтверждения факта отправки межведомственного запроса, а также, при необходимости, того факта, что поставщик сведений не предоставил ответ в установленный законодательством срок.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист:**

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



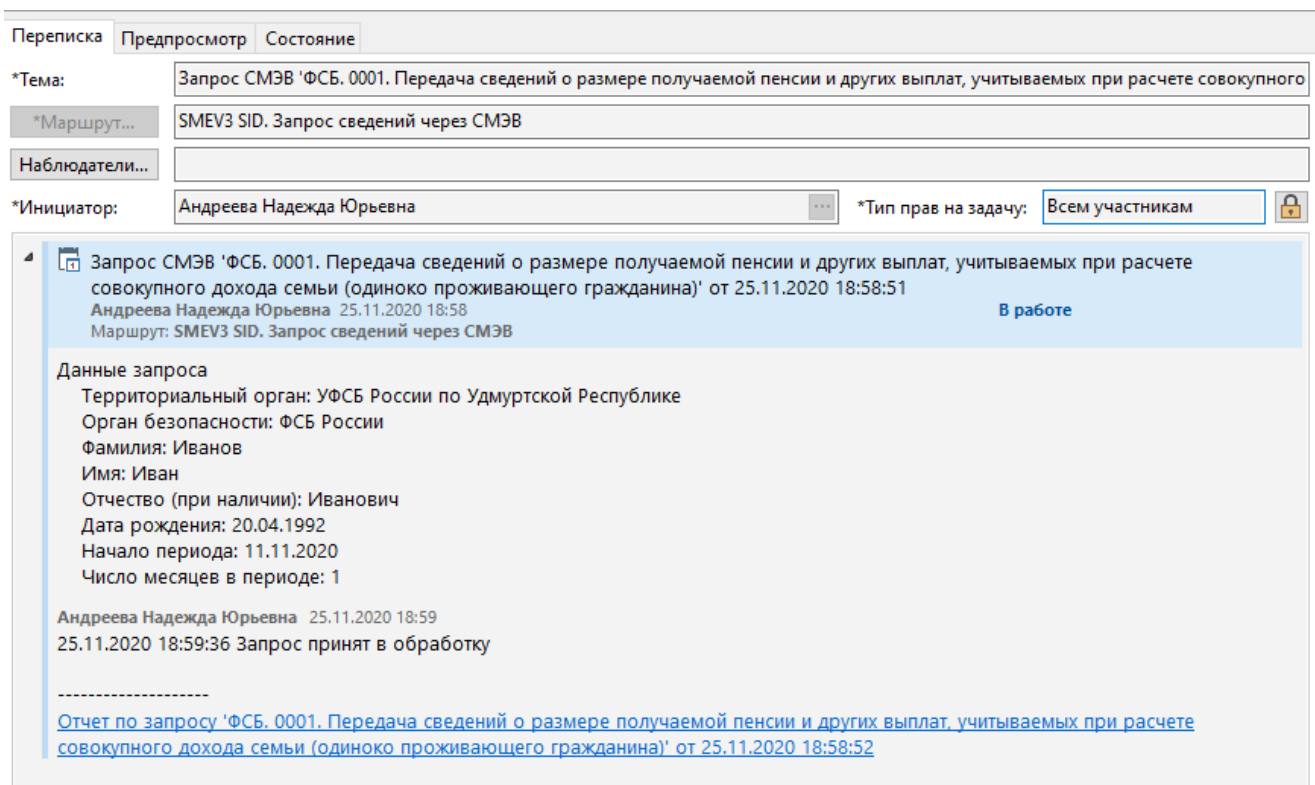
а)



б)

Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)

The screenshot displays the web-client interface for SIP UR. On the left is a vertical navigation menu with icons and labels: 'Карточка', 'Состояние', 'История', and 'Схема маршрута'. The main area shows a request card with the following information:

- \*Маршрут:** SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ;
- Наблюдатели:** (empty field)
- \*Инициатор:** Андреева Надежда
- \*Тип прав:** Всем участникам
- Зашифровать сертификатом

The request card header contains: 'Запрос СМЭВ 'ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина)' от 25.11.2020 18:58:57', 'Андреева Надежда Юрьевна 25.11.2020 18:59', and 'Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ'. The status is 'В работе'.

**Данные запроса**  
 Территориальный орган: УФСБ России по Удмуртской Республике  
 Орган безопасности: ФССБ России  
 Фамилия: Иванов  
 Имя: Иван  
 Отчество (при наличии): Иванович  
 Дата рождения: 20.04.1992  
 Начало периода: 11.11.2020  
 Число месяцев в периоде: 1

Андреева Надежда Юрьевна 25.11.2020 18:59  
 25.11.2020 18:59:23 Запрос принят в обработку

-----  
Отчет по запросу 'ФСБ. 0001. Передача сведений о размере получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина)' от 25.11.2020 18:58:58

б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:  
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

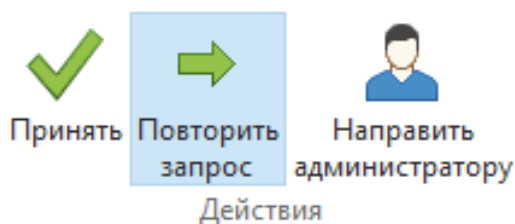
## 8. Обработка ошибок

8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

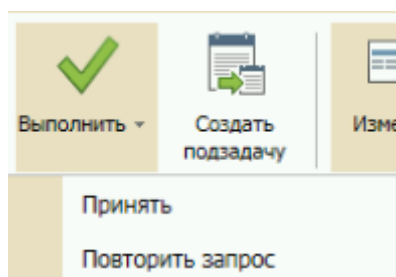
Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса " при интерпретации текста события "Создание заданий" по причине: "Объект "документ" (ИД=11326957) не найден.Возможно, объект был удален или у Вас нет прав|Функция "SMEVReport": ошибка в строке 56. Событие "Создание заданий" блока "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса ": ошибка в строке 22". Обратитесь к администратору системы.

Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

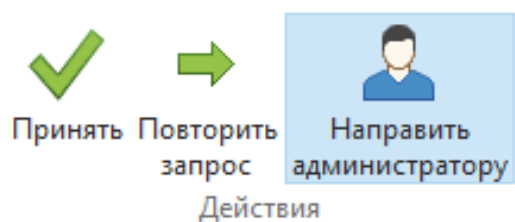


Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».